

Privacyverklaring Stichting Pensioenfonds Openbare Apothekers

Stichting Pensioenfonds Openbare Apothekers (SPOA) is een zogeheten 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij beslissen welke persoonsgegevens van u worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier. Wij zijn als pensioenfonds verantwoordelijk voor een behoorlijke en zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens. Wat dit precies betekent, leggen wij hierna aan u uit.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- alle deelnemers (en andere aanspraak- en uitkeringsgerechtigden) van het pensioenfonds;
- alle leden van onze fondsorganen;
- alle bezoekers van onze website;
- iedereen die contact met ons opneemt.

Van wie en hoe ontvangen wij persoonsgegevens?

- Wij ontvangen rechtstreeks van u persoonsgegevens, die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering en administratie van uw pensioen. Wij krijgen ook gegevens wanneer u een e-mail stuurt, belt, een contactformulier invult of onze website bezoekt. Uw (persoons)gegevens worden via een beveiligde verbinding in een afgeschermd omgeving geleverd;
- Wij ontvangen ook persoonsgegevens van (semi-)overheidsinstanties, bijvoorbeeld van uw gemeente voor uw actuele adresgegevens of van het UWV wanneer u (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt bent. SPOA ontvangt persoonsgegevens niet alleen rechtstreeks van u, maar ook via andere pensioenuitvoerders (bijvoorbeeld bij waardeoverdracht), openbare bronnen wanneer dat nodig is, en uit intern gegenereerde gegevens zoals klantnummers en berekende aanspraken.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken naast reguliere persoonsgegevens ook gegevens zoals IP-adressen, cookie-ID's en websitegedrag, informatie uit nieuwsbrieven en digitale communicatie, intern gegenereerde gegevens zoals klantnummers en berekende aanspraken, en – waar noodzakelijk – bijzondere persoonsgegevens. Wij verwerken van alle deelnemers in het pensioenfonds in elk geval deze persoonsgegevens:

- naam;
- adres- en woonplaatsgegevens;
- geboortedatum;
- geslacht;
- burgerlijke staat (bij een huwelijk of een geregistreerd partnerschap verwerken wij ook de gegevens van uw partner);

- financiële gegevens, zoals uw bankrekeningnummer, (pensioengevende) salarisgegevens, opgebouwd en/of uit te keren pensioen;
- gegevens over een mogelijke deeltijdfactor of een dienstbetrekking in loondienst;
- Burgerservicenummer (BSN).

Wanneer bij ons bekend, c.q. wanneer van toepassing, verwerken wij ook:

- gegevens over de mate van arbeidsgeschiktheid, inclusief arbeidsongeschiktheidsuitkeringen;
- uw telefoonnummer;
- uw e-mailadres;
- handtekening;
- biometrische gegevens, als u een kopie van uw identiteitsbewijs heeft verstrekt;
- datum van uw huwelijk, aanvang geregistreerd partnerschap of gezamenlijke huishouding;
- gegevens van een echtscheiding of einde geregistreerd partnerschap danwel gezamenlijke huishouding;
- gegevens van uw (ex)partners(s) en uw eventuele kinderen, waaronder naam, geboorte- en overlijdensdatum, geslacht, adres bankrekeningnummer en Burgerservicenummer;
- uw toestemming wanneer u nieuwsbrieven wenst te ontvangen;
- gegevens die u achterlaat bij uw bezoek aan onze website, zoals uw IP-adres of, afhankelijk van uw cookie-instellingen, geanonimiseerde, statistische gegevens over de informatie op onze website die door bezoekers wordt opgevraagd;
- gegevens over in- en uitgaande waardeoverdracht;
- ingangs- en einddatum van uw pensioen of uitkering

Waarvoor en op basis waarvan verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om uw pensioen zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en administreren. Om persoonsgegevens te mogen verwerken moet er een grondslag zijn. Voor de verwerking van uw persoonsgegevens zijn dit de volgende grondslagen:

Wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld verplichtingen die voortvloeien uit:

- de Wet verplichte beroepspensioenregeling (o.a. de verplichtstellingsbeschikking);
- de Wet verevening pensioenrechten bij scheiding.

Uitvoering van een overeenkomst, bijvoorbeeld verplichtingen die voortvloeien uit:

- het pensioenreglement (het reglement dat van toepassing is tussen u en het pensioenfonds);
- de uitvoeringsovereenkomst van het pensioenfonds met de Beroepspensioenvereniging Pensioenfonds Openbare Apothekers (BPOA).

Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens incidenteel verwerkt worden op grond van:

- uw toestemming;
- een gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering voor de dagelijkse bedrijfsvoering of het dagelijks beheer van het pensioenfonds);

- het uitvoeren/nakomen van (contractuele) verplichtingen/afspraken.

Aan wie verstrekken wij persoonsgegevens?

Als dat noodzakelijk is worden uw persoonsgegevens aan verschillende ontvangers verstrekt. Aan wie welke persoonsgegevens worden verstrekt hangt af van de situatie. Het kan gaan om:

- interne verstrekkingen aan medewerkers van de administrateur van het pensioenfonds, en verstrekkingen tussen het pensioenfonds en de administrateur;
- toezichthouders zoals De Nederlandsche Bank (DNB), Autoriteit Financiële Markten (AFM) en Autoriteit Persoonsgegevens (AP);
- de Beroepspensioenvereniging Pensioenfonds Openbare Apothekers (BPOA);
- Belastingdienst;
- andere (semi-)overheidsinstanties, zoals CBS en UWV;
- derden die wij inschakelen om uw pensioen zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en administreren.

De beveiliging van uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens moeten goed beveiligd zijn. Dat vinden wij erg belangrijk. Wij treffen dan ook technische- en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Denk bijvoorbeeld aan maatregelen tegen (cyber)criminaliteit, vernietiging, verlies of een andere onrechtmatige verwerking. Daarbij maken wij onder meer gebruik van versleuteling, beveiligde verbindingen, een strikt autorisatiebeleid en periodieke controles om misbruik en onbevoegde toegang te voorkomen. De getroffen maatregelen voldoen minimaal aan de algemene eisen die gesteld worden aan informatiebeveiliging. Wij evalueren de getroffen maatregelen periodiek en stellen die zo nodig bij. Verder hebben wij zowel intern als met externe partijen afspraken gemaakt over de vertrouwelijkheid en beveiliging van uw persoonsgegevens.

Verwerking buiten de Europese Unie

SPOA verwerkt persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Unie; alleen wanneer dit noodzakelijk is kan doorgifte naar landen buiten de Europese Unie plaatsvinden, waarbij wij altijd gebruikmaken van wettelijk toegestane waarborgen zoals een adequaatheidsbesluit of door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen om uw gegevens te beschermen

Uw rechten

Op grond van de AVG hebt u rechten waarvan u gebruik kunt maken tegenover organisaties die uw persoonsgegevens verwerken:

- recht op inzage;
- recht op rectificatie;
- recht op vergetelheid (ofwel het recht om vergeten te worden);
- recht op beperking van de verwerking;
- recht op overdraagbaarheid (ook bekend als recht op dataportabiliteit);
- recht van bezwaar.

U kunt een beroep doen op deze rechten.

Houdt u er wel rekening mee, dat wij als pensioenfonds gehouden zijn om de pensioenregeling voor u uit te voeren. Daartoe zijn wij zelfs wettelijk verplicht. Wij hebben dus altijd bepaalde persoonsgegevens van u nodig. Wilt u gebruikmaken van één van uw rechten, zoals inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid, bezwaar of het recht op menselijke beoordeling, dan kunt u schriftelijk contact opnemen met onze privacy officer. De privacy officer behandelt uw verzoek en zorgt ervoor dat u uiterlijk binnen één maand een reactie ontvangt. Wanneer uw verzoek complex is of wanneer u meerdere verzoeken tegelijk indient, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. In dat geval informeren wij u binnen één maand over de reden van de verlenging.

Twee voorbeelden

U kunt bij voorbeeld gebruik maken van uw rechten wanneer u

1. wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, dan kunt u een beroep doen op het recht van inzage;
2. van mening bent dat wij bepaalde persoonsgegevens van u niet correct hebben geadministreerd, of dat er persoonsgegevens moeten worden veranderd of aangevuld. U kunt dan een beroep doen op het recht van rectificatie.

Klacht en bezwaar

Als u niet tevreden bent over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of over het honoreren van uw rechten dan kunt u een klacht bij ons indienen. Neem dan contact op met onze privacy officer. Dien uw klacht altijd schriftelijk in. U krijgt altijd van ons een bericht. Als u niet tevreden bent over onze reactie op uw klacht, dan kunt u hiertegen bezwaar maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Mocht uw bezwaar uiteindelijk niet naar tevredenheid worden opgelost, dan kunt u in beroep gaan bij de rechter.

Intrekken van verleende toestemming

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, kunt u deze toestemming altijd weer intrekken. U doet dat op dezelfde manier als u de toestemming hebt verleend. Dan stoppen wij de gegevensverwerking zo snel mogelijk.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens verwerken wij met als doel om uw pensioen zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en administreren. Zolang wij uw persoonsgegevens nodig hebben voor dit doel, bewaren wij uw persoonsgegevens. Daarnaast houden wij ons ten minste aan de wettelijke bewaartermijnen. Hebben wij uw persoonsgegevens niet meer nodig voor het doel waarvoor uw gegevens zijn verzameld en is er geen wettelijke bewaartermijn van toepassing, dan stoppen wij de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij verwijderen vervolgens de verzamelde persoonsgegevens.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Er bestaan verschillende soorten cookies. Functionele cookies zijn noodzakelijke cookies om onze website van het pensioenfonds goed te laten werken. Deze cookies plaatsen wij altijd en hebben geen impact op uw privacy. Voor cookies die wel van invloed zijn op uw privacy, zoals analyserende cookies, vragen wij om uw toestemming zodra u onze website van het pensioenfonds bezoekt. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de cookieverklaring.

Privacy Officer

Beroepspensioenfonds Openbare Apothekers heeft een privacy officer aangesteld. De privacy officer ziet toe op de naleving van de wettelijke regels en beleid ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens. Als u vragen heeft, dan kunt u hiervoor bij onze privacy officer terecht. U kunt uw vragen per e-mail stellen: po@spoa.nl.

Contact

Hebt u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact opnemen met onze privacy officer.

Wijzigingen

Het pensioenfonds behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden u aan de privacyverklaring regelmatig te lezen. De privacyverklaring dateert van 27 augustus 2026.