



IN DEZE EDITIE

Overstap naar nieuwe uitvoerder: waar staan we nu? 1

Bereken uw pensioengevend inkomen eenvoudig met de nieuwe rekentool 2

SPOA verbetert deelnemerservaring met gerichte feedback per klantreis 4

Overstap naar nieuwe uitvoerder: waar staan we nu?

SPOA verwacht per 1 januari 2028 over te gaan naar een nieuwe pensioenuitvoerder. De gesprekken hierover bevinden zich in een vergevorderd stadium. Met deze stap wil het bestuur zorgen voor een nieuwe betrouwbare pensioenadministratie en een zorgvuldige overgang naar de nieuwe pensioenregeling. In dit artikel lichten wij de stand van zaken graag toe.

Waar staan we nu?

Op dit moment verandert er voor de meeste deelnemers nog niets. De financiële situatie is

goed: de dekkingsgraad eind mei bedraagt 134,8%. De pensioenen zijn op orde.

Nieuwe pensioenuitvoerder

Het bestuur van SPOA is inmiddels vergevorderd in de gesprekken en onderhandelingen met een nieuwe pensioenuitvoerder. Hierbij nemen we ook de ervaringen van de afgelopen periode mee. Kwaliteit, continuïteit, betrouwbaarheid en ondersteuning van de overgang naar de nieuwe pensioenregeling staan centraal. Wij verwachten u hierover na de zomer te kunnen informeren.

Nieuwe pensioenregeling

Het bestuur van SPOA werkt tegelijkertijd aan een transitieplanning voor de nieuwe regeling. De verwachting is dat zowel de overgang van pensioenadministratie als de overgang naar de nieuwe pensioenregeling per 1 januari 2028 plaatsvinden. Deze planning biedt voldoende ruimte om de systemen voor de nieuwe regeling in te richten, de administratie over te zetten en de overgang naar de nieuwe pensioenregeling goed voor te bereiden. Het bestuur vindt een betrouwbare en beheerste overgang belangrijker dan het vasthouden aan een ambitieuze planning. Op deze manier kunnen wij ons implementatieplan naar verwachting voor het einde van het jaar indienen bij DNB. Na indiening wordt dit beoordeeld door DNB. Uit ervaring met andere pensioenfondsen weten wij dat ook dat traject enige doorlooptijd heeft.

Wat betekent dit voor uw pensioen?

Voor (gewezen) deelnemers en pensioengerechtigden blijft het belangrijkste dat uw pensioen veilig is. De financiële positie van



SPOA is goed. Dit betekent dat er geen herstelplan nodig is vanwege een te lage dekkingsgraad en dat er perspectief op indexatie is. Daarnaast heeft het bestuur maatregelen genomen om de huidige financiële positie van het fonds zo goed mogelijk te beschermen.

Wij realiseren ons dat het uitstel van de overgang naar de nieuwe pensioenregeling voor sommige deelnemers teleurstellend is. Tegelijkertijd vinden wij het belangrijk dat deze overgang zorgvuldig en betrouwbaar wordt uitgevoerd. Met de keuze voor een nieuwe uitvoerder creëren we daarvoor de best mogelijke voorwaarden. Het perspectief op een toekomstige pensioenverhoging blijft daarbij intact.

Het bestuur blijft zich inzetten voor een stabiele pensioenuitvoering en een evenwichtige overgang naar de nieuwe pensioenregeling. Zodra er belangrijke ontwikkelingen zijn, informeren wij u daar vanzelfsprekend over.

Bereken uw pensioengevend inkomen eenvoudig met de nieuwe rekentool

SPOA heeft een nieuwe digitale rekentool waarmee u uw pensioengevend inkomen eenvoudiger kunt bepalen. De tool is terug te vinden op de website en in Mijn Apothekerspensioen.

Waar gaat het om?

Uw pensioengevend inkomen (PGI) is het inkomen dat meetelt voor uw pensioen. Wijzigd uw inkomen of uw parttimepercentage? Dan verandert ook uw pensioenopbouw. Met deze nieuwe tool kunt u de hoogte van uw pensioengevend inkomen makkelijker bepalen. Na het berekenen geeft u uw pensioengevend inkomen of parttimegraad door in Mijn Apothekerspensioen. U doet dit ook bij tussentijdse wijzigingen.

Waarom een rekentool?

Wij ontvangen regelmatig vragen over het bepalen van de hoogte van het PGI. Voor sommige onderdelen van het inkomen is vaak niet duidelijk of zij onderdeel zijn van het pensioengevend inkomen. Met deze tool wil SPOA aan de onduidelijkheden een einde maken.

Maakt de rekentool het berekenen van PGI eenvoudiger?

Deelnemers in loondienst kunnen aan de hand van hun loonstrook de financiële gegevens invullen, waarna de tool de juiste hoogte van het pensioengevend inkomen berekent. De tool is ook geschikt voor dga's en zelfstandigen. De tool geeft aan welke financiële gegevens hiervoor benodigd zijn.

Waarom telt bij het pensioengevend inkomen meer mee dan alleen uw salaris?

In de apothekerspensioenregeling tellen binnen de fiscale grenzen zoveel mogelijk inkomensbestanddelen mee voor het pensioengevend inkomen. Daarmee sluit de pensioenopbouw optimaal aan bij de werkelijke inkomenspositie van onze deelnemers. Het inkomen van openbare apothekers bestaat vaak uit meer dan alleen een vast salaris, zoals winst uit onderneming of andere structurele beroepsinkomsten. Deze aanpak past bij het karakter van een beroepspensioenfonds en draagt bij aan een evenwichtige en passende pensioenopbouw.

Daarbij speelt ook mee dat de regeling door beroepsgeenoten verenigd in BPOA is vormgegeven: apothekers hebben er bewust voor gekozen om binnen de fiscale grenzen zoveel mogelijk relevante inkomensbestanddelen mee te laten tellen voor de pensioenopbouw.

Waarom is het bij aanvang en wijziging belangrijk dat u zelf uw pensioengevend inkomen correct doorgeeft?

Bij SPOA geven deelnemers zelf hun pensioengevend inkomen door. Dat komt omdat het fonds een beroepspensioenfonds is, met zowel zelfstandig gevestigde apothekers als apothekers in loondienst. De inkomenssituatie van deelnemers kan verschillen en bestaat regelmatig uit meerdere of wisselende

inkomensbestanddelen. Daarom is het belangrijk regelmatig te controleren of de gegevens over uw inkomen nog kloppen en wijzigingen door te geven. Op die manier sluit uw pensioenopbouw aan bij uw daadwerkelijke inkomen en betaalt u de juiste pensioenpremie.

U kunt uw werkgever machtigen

Bent u openbaar apotheker in loondienst? Dan kunt u uw werkgever via Mijn Apothekerspensioen machtigen om namens u uw pensioengevend inkomen aan SPOA door te geven. Dat is gemakkelijk, omdat uw werkgever doorgaans al beschikt over de benodigde salaris- en inkomensgegevens. Ook als uw werkgever namens u de informatie doorgeeft, blijft u verantwoordelijk voor de juistheid van de opgegeven gegevens. U kunt ook kiezen voor automatische incasso.

SPOA verbetert deelnemerservaring met gerichte feedback per klantreis

SPOA werkt aan verbetering van de klantbediening. Voor ieder onderwerp binnen Mijn Apothekerspensioen zijn gerichte feedbackvragen ontwikkeld die u online in Mijn Apothekerspensioen kunt beantwoorden. Daarmee ontstaat continu inzicht in hoe u de dienstverlening ervaart en waar verbeteringen mogelijk zijn.

Voor het realiseren van een optimale klantbediening die aansluit op de behoefte van onze deelnemers is het voor SPOA belangrijk de ervaringen van de deelnemer te weten. Daarom wordt per onderwerp gemeten hoeveel moeite deelnemers ervaren, hoe duidelijk de informatie is en in hoeverre zij vertrouwen hebben in de dienstverlening van SPOA.

De feedback wordt verzameld op belangrijke momenten voor deelnemers. Bijvoorbeeld bij de start als openbare apotheker, tijdens waardeoverdracht, bij pensionering of wanneer deelnemers premienota's willen bekijken en betalen. Ook ingrijpende levensgebeurtenissen, zoals arbeidsongeschiktheid, scheiding of overlijden, zijn opgenomen in de meetaanpak.

Met deze aanpak verzamelt SPOA real-time feedback op het gebruik van Mijn Apothekerspensioen. Meer inzicht in de ervaring van onze deelnemers met ons portaal helpt ons om onze communicatie en dienstverlening verder te verbeteren.

Zo bouwt SPOA stap voor stap aan een dienstverlening die optimaal aansluit op de behoeften van deelnemers.

SPOA Stichting Pensioenfonds Openbare Apothekers

P/a Visma Idella t.a.v. SPOA
Postbus 35
2650 AA Berkel en Rodenrijs



www.spoa.nl



klantenservice@apothekerspensioen.nl



088 – 4044 691